

# LEVERINGSVOORWAARDEN COW-SUPPORT HOLLAND

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

1. Cow-Support Holland B.V.: Cow Support Holland, de gebruiker van deze leveringsvoorwaarden, gevestigd te Slagharen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 62494244
2. Koper: de natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Cow-Support Holland een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Overeenkomst: iedere tussen de koper en Cow-Support Holland tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Cow-Support Holland zich heeft verbonden tot de levering van producten.
4. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Cow-Support Holland te leveren zaken, zoals diervoeding en diergezondheidsproducten.
5. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.
6. Alle onderzoeken en de resultaten daarvan, zowel eigen als die door derden uitgevoerd worden, zijn eigendom van Cow Support Holland BV.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Cow-Support Holland en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze leveringsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de inkoop- of andersluidende voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze leveringsvoorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert boven het bepaalde in deze leveringsvoorwaarden.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Cow-Support Holland is vrijblijvend. Cow-Support Holland is nimmer verplicht een order te aanvaarden.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Cow-Support Holland, binden hem niet.
3. Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de koper onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de koper geen rechten ontlenen.
4. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoorders. Deze leveringsvoorwaarden zijn echter wel van toepassing op vervolgovereenkomsten.
5. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de koper afwijkt van het aanbod van Cow-Support Holland, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Cow-Support Holland anders aangeeft. Indien een order middels de website van Cow-Support Holland wordt geplaatst, is die order voor Cow-Support Holland niet eerder bindend dan op het moment dat de order door Cow-Support Holland langs elektronische weg is bevestigd.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Cow-Support Holland nimmer tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Indien de koper de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De koper is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit die overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | TERMIJNEN

1. Indien Cow-Support Holland voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de koper te verstrekken gegevens, vangen leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Cow-Support Holland deze gegevens heeft ontvangen.
2. Cow-Support Holland spant zich in de tussen partijen overeengekomen leveringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. De koper maakt niet eerder aanspraak op de hem krachtens de wet toekomende rechten dan nadat hij Cow-Support Holland schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarin een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Cow-Support Holland de overeenkomst alsnog kan nakomen, en de nakoming na de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

## ARTIKEL 5. | LEVERING

1. Partijen kunnen een afnamegarantie overeenkomen. De afnamegarantie verbindt de koper, conform hetgeen daartoe uitdrukkelijk is overeengekomen, tot het gedurende een bepaalde periode meerdere malen afnemen van producten. Indien de koper zijn afnameverplichting niet of niet tijdig nakomt, komen alle gehanteerde combinatiekortingen die op de desbetreffende afnamegarantie betrekking hebben, te vervallen.
2. Indien levering geschiedt op basis van bepaalde Incoterms, is dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

3. Afhankelijk van hetgeen is overeengekomen, vindt de levering van producten plaats op locatie van Cow-Support Holland, een andere door Cow-Support Holland aangewezen locatie, dan wel middels bezorging op het door de koper opgegeven afleveradres. Bij gebreke van het afleveradres wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.

4. Onverminderd het geen ter zake van eventueel toepasselijke Incoterms is bepaald, gaat het risico van verlies en beschadiging van de producten over op de koper op het moment dat de producten door de koper of een door hem aangewezen derde in ontvangst zijn genomen.

5. De koper is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem worden afgeleverd. Indien de koper de afname van de producten om welke reden dan ook weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor rekening en risico van de koper nadat Cow-Support Holland hem daarvoor heeft gewaarschuwd. De koper is in dat geval, naast de koopprijs, een redelijke prijs voor opslag van de producten verschuldigd.

6. Het is Cow-Support Holland toegestaan orders in gedeelten te leveren. Indien orders in gedeelten worden geleverd, is Cow-Support Holland gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

#### **ARTIKEL 6. | AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR WEDERVERKOOP VAN PRODUCTEN**

1. Indien de koper de producten aanwendt voor wederverkoop, is dit artikel mede van toepassing.

2. De koper is verplicht de producten op eigen naam, voor eigen risico en rekening door te verkopen. De koper is nimmer gerechtigd Cow-Support Holland als agent of anderszins te vertegenwoordigen.

3. De koper dient de merken die Cow-Support Holland voert, alsmede de geleverde producten, prominent en op consistente wijze te presenteren overeenkomstig de uitstraling van de gevoerde merken. Advertenties en andere communicatie met de afnemers van de koper dienen consistent te zijn met de uitstraling van de merken die Cow-Support Holland voert. De producten dienen op dusdanige wijze gepresenteerd te worden dat geen afbreuk wordt gedaan aan de aard van de merken van de door Cow-Support Holland geleverde producten.

4. Op aangeven van Cow-Support Holland dient elke presentatie van de geleverde zaken aan Cow-Support Holland ter goedkeuring te worden voorgelegd voorafgaand aan de publicatie, indien en voor zover grafische of tekstgerelateerde elementen in de presentatie niet rechtstreeks afkomstig zijn van Cow-Support Holland. Cow-Support Holland zal niet op onredelijke gronden die goedkeuring weigeren.

#### **ARTIKEL 7. | OVERMACHT**

1. Cow-Support Holland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt eveneens begrepen de omstandigheid dat Cow-Support Holland door toedoen van zijn toeleveranciers niet in staat is de producten (tijdig) te leveren.

2. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen uit de overeenkomst opgeschort.

3. Indien de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, dan wel de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

4. Indien Cow-Support Holland bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

5. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Cow-Support Holland is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de koper de verplichtingen uit de overeenkomst of deze leveringsvoorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Cow-Support Holland ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper zijn verplichtingen niet zal nakomen.

2. Indien op de koper in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Cow-Support Holland gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de koper reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.

3. Voorts is Cow-Support Holland gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

4. De koper maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Cow-Support Holland op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.

5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de koper verplicht de schade die Cow-Support Holland ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.

6. Indien Cow-Support Holland de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de koper terstond opeisbaar.

## **ARTIKEL 9. | ONDERZOEK EN RECLAMES**

1. De koper dient op het moment van leveren van de producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de aard en hoeveelheid naar het oordeel van de koper niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient hij daarvan op het moment van leveren onverwijld mededeling te doen aan Cow-Support Holland.
2. In geval van niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen zeven dagen nadat hij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, dan wel redelijkerwijs in kennis had moeten geraken, mededeling te doen aan Cow-Support Holland.
3. Indien de koper niet tijdig reclameert, vloeit er voor Cow-Support Holland uit een dergelijke reclame van de koper geen enkele verplichting voort.
4. Reclames schorten de betalingsverplichting van de koper nimmer op.

## **ARTIKEL 10. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Indien bezorging is overeengekomen, komen de verzend- en bezorgkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, voor rekening van de koper.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle vermelde prijzen en kosten exclusief btw en overige heffingen van overheidswege.
3. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst, doch voor de levering van de producten, een wijziging voordoet in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is Cow-Support Holland gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
4. Voorts is Cow-Support Holland gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de overeenkomst, doch vóór de levering van de producten openbaren, aan de koper door te berekenen.
5. Indien naar het oordeel van Cow-Support Holland gegronde vrees bestaat dat de koper tekort zal schieten in zijn betalingsverplichtingen, is Cow-Support Holland gerechtigd te vorderen dat de koper deugdelijke zekerheid voor de betaling stelt. In geval van vooruitbetaling kan de koper geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst zolang de vooruitbetaling niet is voldaan.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen op de koper onmiddellijk opeisbaar.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden middels overboeking, binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door Cow-Support Holland voorgeschreven wijze.
8. Indien betaling middels automatische incasso is overeengekomen, is Cow-Support Holland gerechtigd redelijke administratiekosten in rekening te brengen indien de verschuldigde prijs meerdere malen niet automatisch kan worden geïncasseerd. In dat geval is de koper gehouden de betaling, inclusief administratiekosten, middels overboeking te voldoen, binnen de factuur vermelde termijn en op de door Cow-Support Holland voorgeschreven wijze.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de koper van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de koper over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
10. Alle redelijke kosten ter verkrijging van door de koper verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

## **ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID**

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Cow-Support Holland, draagt Cow-Support Holland geen aansprakelijkheid voor enige schade aan of als gevolg van het gebruik van de door hem geleverde producten.
2. Cow-Support Holland heeft te allen tijde het recht de schade van de koper te herstellen. De koper dient Cow-Support Holland hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Cow-Support Holland vervalst.
3. Cow-Support Holland is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfstagmatie. Indien ondanks het bepaalde in deze leveringsvoorwaarden toch aansprakelijkheid van Cow-Support Holland, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Cow-Support Holland aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Cow-Support Holland toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze leveringsvoorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
4. Indien op basis van de omstandigheden van het geval een verdergaande aansprakelijkheid van Cow-Support Holland mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Nimmer zal de aansprakelijkheid meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval, onder de eventueel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Cow-Support Holland, wordt uitgekeerd.

6. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze leveringsvoorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Cow-Support Holland, één jaar.

7. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Cow-Support Holland, vrijwaart de koper Cow-Support Holland van alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verbandhoudende met het gebruik van de door Cow-Support Holland geleverde producten.

#### **ARTIKEL 12. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door Cow-Support Holland geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de koper al zijn verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

2. Behoudens voor zover in het kader van zijn normale bedrijfsvoering toelaatbaar moet worden geacht, is het de koper verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht Cow-Support Holland hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

4. De koper geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Cow-Support Holland of de door Cow-Support Holland aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Cow-Support Holland is bij verzuim van de koper gerechtigd de hierbedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de koper.

#### **ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen de koper en Cow-Support Holland voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Cow-Support Holland aangewezen om van geschillen kennis te nemen.

4. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.